

Edición No. 1

www.pactoglobal-colombia.org

Octubre 2019

# OBJETIVO 2030

¿Cómo avanzar hacia un  
**DESARROLLO SOSTENIBLE?**  
Sandra Fuentes

10 años, 10 hitos  
Una década por la sostenibilidad

## Ruta a un **FUTURO SOSTENIBLE**



Pacto Global  
Red Colombia



# Pacto Global Red Colombia



# ¿Cómo avanzar hacia un **desarrollo sostenible?**

Potencial transformador  
con método

Sandra I. Fuentes Martínez  
Maestra en DD.HH., Cultura y Paz



*El potencial de transformación de las organizaciones se puede evidenciar desde dos ópticas: la primera, por la cobertura, porque todos los colombianos tienen relación con una o varias organizaciones al ser empleados, proveedores, usuarios de sus servicios o consumidores de sus productos.*

Esto posibilita que las organizaciones tengan la capacidad de multiplicar, influenciar y movilizar un gran número de personas, entre otros aspectos hacia el Desarrollo Sostenible; la segunda óptica es la incidencia sistémica que tienen las organizaciones en todos los ámbitos del país: económico, social, cultural, ambiental y tecnológico. Por esta razón, el lograr el involucramiento organizacional en el Desarrollo Sostenible permite permear de forma integral todos los ámbitos de la sociedad y, de esta manera, movilizarla hacia una transformación basada en la acción sistémica.

Las organizaciones deben gestionar y aportar al Desarrollo Sostenible, este ha sido un llamado permanente e insistente que se ha realizado desde diferentes instancias, una de ellas, las Naciones Unidas, que recalcan como en palabras de Ban Ki Moon que "las empresas en el mundo tienen responsabilidad social y sustentabilidad, lo cual debe ser un modelo que se replique y aumente en su dimensión, para darle viabilidad al mundo actual y futuro".

*"las empresas en el mundo tienen responsabilidad social y sustentabilidad, lo cual debe ser un modelo que se replique y aumente en su dimensión, para darle viabilidad al mundo actual y futuro".*

Las organizaciones ya cuentan con lineamientos claros para avanzar hacia un Desarrollo Sostenible, entre los que se encuentran:

- Los Objetivos de Desarrollo Sostenible, visión de futuro en la transformación del mundo donde se articulan cinco elementos: las personas, para desarrollar su potencial con dignidad e igualdad; el planeta, para protegerlo con una gestión sostenible, la prosperidad, para tener una vida plena y un progreso integral; la paz, para propiciar sociedades justas e inclusivas y alianzas para movilizar e implementar la agenda 2030 (ONU, 2015).
- Los 10 Principios del Global Compact en materia de Derechos Humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha anti-corrupción.

- Los principios rectores de los DD.HH., para las empresas, donde hace explícito que "la obligación de respetar los DDHH es una norma de conducta mundial aplicable a todas empresas y es exigible como tal. No es opcional" (Carneiro, 2013, p.26).
- La Carta de la Tierra, la declaración de principios éticos fundamentales para la construcción de una sociedad global, justa, sostenible y pacífica. "La Carta reconoce que la protección ecológica, la erradicación de la pobreza, el desarrollo económico equitativo, el respeto a los Derechos Humanos, la democracia y la paz son interdependientes e indivisibles" (Carta de la Tierra, 2000).
- A estos lineamientos se suman plataformas que lidera el Global Compact, como el Business for Peace y Blueprint - Liderazgo empresarial para los ODS

Si tenemos claridad que las organizaciones son un factor clave para alcanzar el Desarrollo sostenible y además ya contamos con lineamientos y parámetros para la gestión, entonces es importante repensar algunas de las formas de gestión de las organizaciones para transformar realidades desde una mirada articuladora e integral. Este es mi aporte, en la conmemoración de los 10 años del *Global Compact* en Colombia.





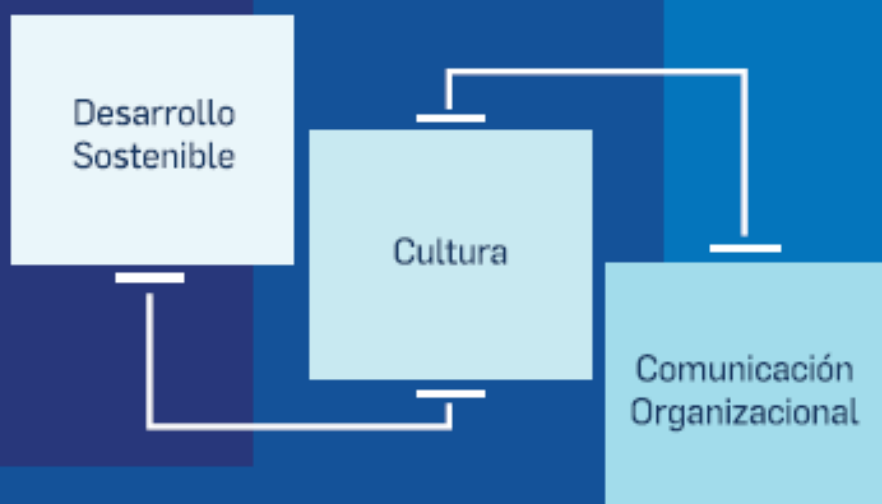
Con base en la experiencia desde la consultoría y la academia, comparto una metodología fruto de la investigación, que busca dinamizar el involucramiento de las organizaciones en el Desarrollo Sostenible desde la siguiente premisa:

*El Desarrollo Sostenible permite a la sociedad construir un futuro común, con visión en las generaciones futuras, se basa en el respeto de los Derechos Humanos y busca crear sociedades más justas, equitativas y en paz. El Desarrollo Sostenible les otorga a las organizaciones su licencia para operar; ya que al alcanzar la sociedad esta condición de sostenibilidad, ellas se ven beneficiadas en productividad, competitividad e incluso incide en la viabilidad de su continuidad. Si el Desarrollo Sostenible es una de las condiciones para avanzar y la forma como las organizaciones le agregan valor a la sociedad, también son la base para construir paz. La paz y el desarrollo van de la mano.*

En este sentido, la gestión estratégica y el potencial de la comunicación y la cultura organizacional adquieren un rol protagonista para impulsar este involucramiento, este es el sustento de lo que he denominado el Modelo C3.



Modelo C3 - hacia el involucramiento organizacional  
Sandra Fuentes



Es un modelo integral y articulador que genera una dinámica en un ciclo virtuoso, de tres elementos: el Desarrollo Sostenible, la cultura y la comunicación organizacional. Al integrarse y entregar su potencial, estos elementos generan una sinergia que dinamiza el involucramiento de las organizaciones:

- El Desarrollo Sostenible requiere de la gestión de la cultura para generar **CONCIENCIA** de la importancia de realizar transformaciones para lograr construir entre todos un futuro común.
- La cultura organizacional le otorga a la comunicación, la **COHERENCIA** entre lo que se hace y se dice, con el fin de construir confianza, condición necesaria para recomponer un tejido social.
- La comunicación con su potencial le brinda la capacidad de **CONEXIÓN** a la organización, para conocer e interactuar con sus grupos de interés; lo cual permite llenar los vacíos de interacción que la organización tiene con la sociedad para fortalecer sus relaciones y aportar con ello a la convivencia pacífica.

Este modelo busca proporcionar orientaciones a los gestores de la comunicación, la cultura y la sostenibilidad organizacional, para trabajar de forma colaborativa y efectiva, teniendo como principios la

ética, la visión sistémica de gestión en red y la reciprocidad que existe entre el Desarrollo Sostenible y la construcción de paz con base en el respeto a los Derechos Humanos.

Este método le otorga un nuevo rol a la gestión integral de la cultura y la comunicación organizacional. Además, presenta los mecanismos de un trabajo colaborativo y en red con un directorio de gobernanza relacional, un equipo dinamizador que articule diferentes áreas de la organización y nodos de movilización que operacionalicen acciones concretas. Acciones que se establecen en un ciclo de gestión que incluye caracterizar, articular, diseñar, movilizar y monitorear con acompañamiento en la gestión.

Alcanzar el involucramiento de las organizaciones es el reto en nuestro contexto, que demanda acciones urgentes con responsabilidad y la oportunidad que tenemos es evolucionar de actividades a métodos que transformen realidades, a través de una gestión de unidad y articulada; este es un aporte para ello y acorde con los lineamientos globales. El llamado a las respuestas urgentes requiere métodos integrales porque los retos son sistémicos para alcanzar una sociedad equitativa, viable y vivible, requisitos para ser sostenibles.